

質疑応答書

業務名	黒松内町ふるさと納税推進業務	
質疑事項	回答事項	
<p>①見積書作成のために、令和3年度の人気返礼品の上位3品を教えてください。</p> <p>②評価項目の配分を教えてください。</p> <p>③現状の運営課題等がありましたら教えてください。</p> <p>質問年月日 令和4年8月22日</p>	<p>①令和3年度実績</p> <p>1位 名称：トワ・ヴェール アイスクリーム12個セット 寄附額：10,000円 寄附件数：1,931件</p> <p>2位 名称：トワ・ヴェール 人気チーズ全7種セット 寄附額：20,000円 寄附件数：1,584件</p> <p>3位 名称：トワ・ヴェール ハム・チーズ2万円応援セット 寄附額：20,000円 寄附件数：1,476件</p> <p>②別添の「黒松内町ふるさと納税推進業務プロポーザル審査要領」のとおり実施します。</p> <p>③運営課題等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・寄附額の低迷 R3.7月末実績 2,018件 31,496千円 R4.7月末実績 1,561件 26,769千円 ・サイトのリニューアル未着手 ・サイトレビューへの対応などの情報更新 ・新規返礼品の開拓・拡充 ・新規ポータルサイトの追加 ・寄附者の分析未着手 ・寄附者に対して寄附受領証明書を圧着ハガキで送付。ワンストップ特例申請用の封筒・郵送料は寄附者が負担。⇒リピーターに繋がらない。 <p>回答年月日 令和4年8月23日</p>	

黒松内町ふるさと納税推進業務プロポーザル審査要領

1 目的・趣旨

黒松内町ふるさと納税推進業務公募型プロポーザルの実施に当たり、その審査の具体的な取扱いについて定めるものである。

2 審査方法

- (1) 黒松内町ふるさと納税推進業務プロポーザル審査委員会委員（以下「委員」という。）が評価を行う。
- (2) 委員は提出された各企画提案書に基づくプレゼンテーションの内容について、別添「黒松内町ふるさと納税推進業務プロポーザル評価項目及び評価基準」に掲げる評価項目及び評価基準に従い採点を行い、評価の高い順に1位（3点）、2位（2点）、3位（1点）を選定する。
- (3) 応募者が1者の場合でもプレゼンテーションを実施し、合計点数が6割以上（評価点：60点以上）を選考の基準とする。
- (4) プレゼンテーションの時間内訳は準備時間5分、プレゼンテーション20分、質疑10分とする。
- (5) 審査結果については町公式ホームページで公表する。

3 選定方法

各委員の点数の合計を提案者の合計点とし、得点の上位の者を受託候補者として選定する。なお、合計点数が同点になった場合には、委員の協議により1者を選定する。

4 その他

(1) オブザーバーの出席

黒松内町ふるさと納税推進業務プロポーザル審査委員会設置要綱第5条第3項の規定に基づき、審査委員会にオブザーバーを出席させることができる。

委員は、オブザーバーに随時助言を求めることができる。また、オブザーバーは、プレゼンテーション時に企画提案者に対して質問することができる。

【別添】

黒松内町ふるさと納税推進業務プロポーザル評価項目及び評価基準

評価項目／評価基準	配点	評価及び評価点				
		特に優れている	優れている	普通	やや劣っている	劣っている
1 業務実施体制及び実績に関する項目						
業務を適正かつ確実に実施するための体制が整っているか	10点	10	8	6	4	2
過去のふるさと納税業務の実績から、本業務を円滑に進めることが期待できるか	5点	5	4	3	2	1
小 計		/15点				
2 企画提案書、プレゼンテーション等に関する項目						
各ポータルサイトの運営について、返礼品の充実など寄附金額や件数の増加につながる効果的な取組や適切な管理運営が期待できるか	10点	10	8	6	4	2
寄附者からの問合せ・苦情、トラブル等に対して、適切かつ責任を持った対応や本町との連携・情報共有が期待できるか	10点	10	8	6	4	2
返礼品等の発注や在庫管理、配送状況を適切に管理することが可能か。また、効果的な配送方法等についての提案がなされているか。	10点	10	8	6	4	2
寄附金受領証明書等の作成及び発送、ワンストップ特例申請の受付について、事務フロー及びスケジュールは適切か	10点	10	8	6	4	2
返礼品事業者及び返礼品の開拓及び拡充に繋がるような提案がなされているか	5点	5	4	3	2	1
本町の魅力向上が見込めるプロモーションについて、有効性のある提案がなされているか	5点	5	4	3	2	1
創意工夫に基づき、企画に独自性や優れた追加提案があるか	10点	10	8	6	4	2
ふるさと納税に関する法令を把握しているか。また、寄附者の個人情報保護及び漏洩の防止についての有効性のある対策が講じられているか。	5点	5	4	3	2	1
小 計		/65点				
3 見積価格に関する項目						
見積価格が見積価格上限額の範囲内であり、かつ企画提案内容に見合った適切な金額となっているか。	20点	20	16	12	8	4
小 計		/20点				
合 計		/100点				