

「北海道新型コロナウイルス感染症 健康相談センター」の概要

1 趣旨

北海道における新型コロナウイルス感染症に関する「一般相談」及び「帰国者・接触者相談センター」は、当初、道本庁や道立保健所において、直営により運営してきたところであるが、令和2年9月16日から、当該相談機能を次により業務委託し、「北海道新型コロナウイルス感染症 健康相談センター」として開設し、道立保健所の業務負担軽減とともに、窓口の一本化及びフリーダイヤルによる相談者の利便性向上を図ることとした。

2 健康相談センターの概要

名 称	北海道新型コロナウイルス感染症 健康相談センター	
業務内容	・ 感染症に関する一般相談 ・ 発熱等の症状のある方からの相談対応 ・ 来道者・帰省者・転勤者への相談対応	
期 間	R3.3.31（水）24時00分まで	R3.4.1（木）0時00分から
委 託 先	株式会社 メディカルコンシェルジュ	ティーパック株式会社
電話番号	0800-222-0018 (フリーコール)	0120-501-507 (フリーダイヤル)